

事業所名 放課後等デイサービスあやめ

公表日 令和8年 5月 29日

利用児童数 11

回収数 10

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	1			・雨天でもたくさん身体が動かせるスペースがある		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7	1		2			
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9			1		毎日の閉所後、清掃・消毒を行っております	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10				・良いこと、悪いことをしっかり教えてくれる。子どもの意見も尊重してくれる		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10						
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10						
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	1					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10						
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	4			1	5	・毎回、色々と考えてくれている。職員が全てでなく、子どもたちの提案も受け入れてくれている	開設してまだ1年なので地域との関係性はありません。不定期ですが児童館にはお連れすることがあります
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10						
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10						
	14 事業所では家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6			1	3		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	10					・送迎時や連絡帳等で相互理解できている	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	3				・相談する時間を作っていただいている	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	1					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	3		5		今春に新しい児童も増えたので、保護者会等を企画しています
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8				2	・不登校の際に柔軟な対応をしてもらい、親の相談にも話を聞いてもらうことができ良かった ・子どもが不安に思うことなど、職員さんへ連絡するとすぐに共有・確認してくれる	
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10					・相談、連絡がしやすい	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6			2	2		法人としてのHPが開設されました
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10							
非常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1			2		今後、必要な訓練等を開催する予定です
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7				3		今後、必要な訓練等を開催する予定です
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9				1		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10						
満 足 度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	9	1			・職員さん、子どもと、とても仲が良く過ごせている様子		
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	1			・毎回とても楽しみにしている		
	29 事業所の支援に満足していますか。	10				・他の事業所では行わないであろう活動を沢山していただいている。		